Имидж и культура современного библиотекаря

Автор: Administrator
24.03.2014 04:14

20 марта в Центральной библиотеке прошёл семинар-тренинг «Имидж и культура современного библиотекаря». На мероприятии присутствовали все сельские библиотекари, работники детской и взрослой центральных библиотек. Им была дана консультация «Профессиональный этикет: общие принципы. Библиотечная этика и этикет библиотекаря». Какой должен быть современный библиотекарь, как он должен вести себя с пользователями и коллегами, как правильно себя преподать в современном обществе. Так же библиотекари узнали об общих правилах телефонных разговоров, как правильно выходить из конфликтных ситуаций . Все присутствующие познакомились с Кодексом корпоративной этике сотрудника библиотеки.

Заведующая детской библиотекой Касьянова Е.В. провела консультацию «Общение в детской библиотеке: проблемы и пути их решения». Процесс общения между библиотекарем и читателем в детской библиотеке имеет свои особенности и специфику. С каждой возрастной группой библиотекарь должен применять разную тактику диалога, опираясь на знания психологии и педагогики.

Библиотекарь Тилининской сельской библиотеке Ляхова В.Ю. (по профессии психолог) провела профессиональный тренинг «Мир библиотечного общения». Сюда вошли: тренинг с элементами релаксации, ролевые и ситуативные игры, тесты.

Вопросы профессиональной этики играют заметную роль в деятельности библиотекаря. Именно этика призвана создавать деловую атмосферу, повышать уровень культуры библиотекарей и престиж библиотечной профессии.