



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУК «Перевозская ЦБС»

Е.И.Лапаева  
30.12.2021 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы  
муниципального бюджетного учреждения культуры  
городского округа Перевозский Нижегородской области  
«Перевозская централизованная библиотечная система» на 2022 г.**

**I. Цели разработки Плана мероприятий:**

Целями разработки Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения (далее по тексту – Плана) являются:

- 1) повышение качества жизни граждан, проживающих на территории городского округа Перевозский, путем предоставления им с помощью библиотечных форм и методов работы возможности саморазвития, образования, профессионального роста, занятия творчеством, возможности интересно провести досуг;
- 2) сохранение культурного и исторического наследия, обеспечение равного и свободного доступа граждан к информационным ресурсам библиотек;
- 3) создание благоприятных условий для устойчивого развития учреждения.

**II. Основные мероприятия, направленные на повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых учреждением**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
<i>1. Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения услуг по библиотечному, информационному и библиографическому обслуживанию</i>			
1.1.	Содержание зданий и помещений библиотек в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотек.	в течение года	завхоз, библиотекари ЦБ, ЦДБ им. Л.Г.Волкова, сельских библиотек
1.2.	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	в течение года	директор, зам.директора, завхоз
1.3.	Материально-техническое обеспечение предоставления библиотечных услуг.	в течение года	директор, зам.директора, руководители отделов, библиотекари, завхоз
<i>2. Информирование населения о системе услуг, повышение доступности информации о деятельности библиотек МБУК «Перевозская ЦБС»</i>			
2.1.	Размещение утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Перевозская ЦБС» на сайте МБУК «Перевозская ЦБС»	январь 2022	заместитель директора, программист
2.2.	Размещение Плана финансово-хозяйственной деятельности МБУК	в течение года	заместитель директора,

	«Перевозская ЦБС» на сайте МБУК «Перевозская ЦБС»		программист
2.3.	Размещение на сайте МБУК «Перевозская ЦБС» и информационных стендах сведений о предоставляемых муниципальных услугах, их комфортности и доступности	в течение года	заместитель директора, программист
2.4.	Проведение on-line анкетирования на сайте МБУК «Перевозская ЦБС» о качестве предоставляемых услуг	в течение года	заместитель директора, программист
2.5.	Оперативное обновление информации на сайте МБУК «Перевозская ЦБС»	в течение года	заместитель директора, зав. ЦДБ им. Л.Г.Волкова, зав. отделами, программист.
2.6.	Информация о работе МБУК «Перевозская ЦБС» в СМИ	в течение года	директор, заместитель директора, зав. ЦДБ им. Л.Г.Волкова, зав. отделами и библиотекари ЦБ, ЦДБ им. Л.Г.Волкова, сельских библиотек
2.7.	Размещение информации о новых поступлениях на сайте МБУК «Перевозская ЦБС»	в течение года (по мере поступления)	зав. справочно-библиографическим отделом
2.8.	Издание для пользователей буклетов, рекламных изданий с актуальной информацией о деятельности библиотек	2 раза в год	заместитель директора, зав. ЦДБ им. Л.Г.Волкова, зав. отделами и библиотекари ЦБ, ЦДБ им. Л.Г.Волкова, сельских библиотек
<i>3. Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг</i>			
3.1.	Проведение совещаний с коллективом МБУК «Перевозская ЦБС»	в течение года	директор, заместитель директора, зав. ЦДБ им. Л.Г.Волкова
3.2.	Проведение с сотрудниками беседы по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.	в течение года	директор, заместитель директора, зав. ЦДБ им. Л.Г.Волкова
3.3.	Переподготовка и повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других регионов.	в течение года	директор, заместитель директора, зав. ЦДБ им. Л.Г.Волкова, зав. отделами.
3.4.	Обмен опытом с другими учреждениями.	в течение года	директор, заместитель директора, зав. ЦДБ им. Л.Г.Волкова, зав. отделами и библиотекари ЦБ, ЦДБ им. Л.Г.Волкова, сельских библиотек