СОТЛАСОВАНО:

Начальник отдела культуры администрации городского округа Перевозский

Нижегородской области

О.Е.Сергеева

«29» декабря 2023 года



План

мероприятий по улучшению качества работы

муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Перевозский Нижегородской области «Перевозская централизованная библиотечная система» на 2024 г.

Цели разработки Плана мероприятий:

Целями разработки Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения (далее по тексту – План) являются:

повышение качества жизни граждан, проживающих на территории городского округа
 Перевозский, путем предоставления им с помощью библиотечных форм и методов работы возможности саморазвития, образования, профессионального роста, занятия творчеством, возможности интересно провести досуг;

- сохранение культурного и исторического наследия, обеспечение равного и свободного

доступа граждан к информационным ресурсам библиотек;

- создание благоприятных условий для устойчивого развития учреждения.

 Основные мероприятия, направленные на повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых учреждением

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
	1. Создание благоприятных условий для посе библиотечному, информационному и би	гщения библиотеки и п иблиографическому обс	элучения услуг по луживанию
1.1.	Содержание зданий и помещений библиотек в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотек.	в течение года	завхоз, библиотекари ЦБ, ЦДБ им. Л.Г.Волкова, сельских библиотек
1.2.	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	в течение года	директор, зам. директора, завхоз
1.3.	Материально-техническое обеспечение предоставления библиотечных услуг.	в течение года	директор, зам. директора, руководители отделов, библиотекари завхоз
	 Информирование населения о систе, информации о деятельности библис 		
2.1.	Размещение утвержденного Плана	январь 2024	заместитель

	мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Перевозская ЦБС» на сайте МБУК «Перевозская ЦБС»		директора, программист
2.2.	Размещение на сайте МБУК «Перевозская ЦБС» и информационных стендах сведений о предоставляемых муниципальных услугах, их комфортности и доступности	в течение года	заместитель директора, программист
2.3.	Проведение on-line анкетирования на сайте МБУК «Перевозская ЦБС» о качестве предоставляемых услуг	в течение года	заместитель директора, программист
2.4.	Проведение анкетирования по оценке качества и доступности предоставляемой услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотек МБУК «Перевозская ЦБС» в 2024 году.	в течение года	специалисты МБУК «Перевозская ЦБС»
2.5.	Оперативное обновление информации на сайте МБУК «Перевозская ЦБС»	в течение года	заместитель директора, зав. ЦДБ им. Л.Г.Волкова, зав. отделами ЦБ, программист.
2.6.	Информация о работе МБУК «Перевозская ЦБС» в СМИ	в течение года	директор, заместител директора, зав. ЦДБ им. Л.Г.Волкова, зав отделами и библиотекари ЦБ, ЦДБ им. Л.Г.Волкова сельских библиотек
2.7.	Размещение информации о новых поступлениях на сайте МБУК «Перевозская ЦБС»	в течение года (по мере поступления)	зав. справочно- библиографическим отделом, программист
2.8.	Издание для пользователей буклетов, рекламных изданий с актуальной информацией о деятельности библиотек	2 раза в год	заместитель директора, зав. ЦДБ им. Л.Г.Волкова, зав отделами и библиотекари ЦБ, ЦДБ им. Л.Г.Волкова сельских библиотек
	3. Работа с кадрами, направленная на повы	ишение качества от	казываемых услуг
3.1.	Проведение совещаний с коллективом МБУК «Перевозская ЦБС»	в течение года	директор, заместител директора, зав. ЦДБ им. Л.Г.Волкова, зав. отделами
3.2.	Переподготовка и повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других регионов	в течение года	специалисты МБУК «Перевозская ЦБС»
3.3.	Обмен опытом с другими учреждениями	в течение года	директор, заместител директора, зав. ЦДБ им. Л.Г.Волкова, зав. отделами и

			библиотекари ЦБ, ЦДБ им. Л.Г.Волкова, сельских библиотек
3.4.	Аттестация работников на соответствие занимаемой должности	апрель 2024 года	Члены аттестационной комиссии МБУК «Перевозская ЦБС»

ä